MRC
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

DÉVELOPPER SERVIR REPRÉSENTER

Rapport de soutien aux entreprises

Service de développement économique

2024

Table des matières

Introduction 1
Soutien aux entreprises 1
Soutien au travail autonome 3
Fonds Expert-Conseil 4
Interventions avec l'aide de partenaires 4
Événements 7
Chroniques à la radio CHGA 7
Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau 8
Défi OSEntreprendre 8
L'équipe 8
Conclusion 9
Annexe 1 – Liste des partenaires de développement économique rencontrés 10
Annexe 2 – Liste des subventions accordées 11
Annexe 3 – Fonds Expert-Conseil 13

Introduction

Bienvenue au bilan du service de soutien aux entreprises de la MRC Vallée-de-la-Gatineau pour 2024 ! L'équipe du développement économique est enchantée de vous présenter le récit de ses réalisations au cours de l'année.

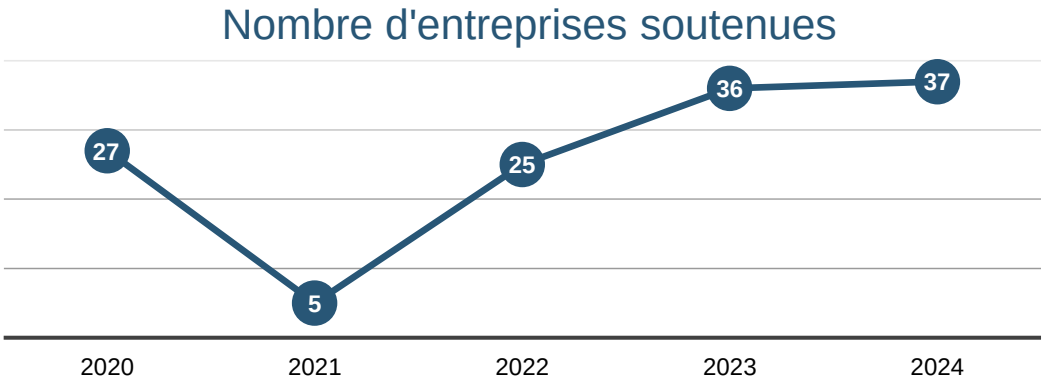
Durant l'année 2024, l'équipe a été en contact direct avec plus de **270 promoteurs individuels**. C'est un bel accomplissement qui démontre notre capacité d'être sur le terrain et d'être près de nos entreprises, en plus d'être une amélioration considérable vis-à-vis 2023 (200 promoteurs rencontrés).

Le service de développement économique offre un soutien technique et financier de première ligne mettant à la disposition des promoteurs de la région un éventail de services pour aider à démarrer, à consolider et à développer un projet d'entreprise. Des services tels que :

- Soutien à la recherche de financement;
- Soutien au démarrage d'entreprise;
- Support à l'expansion;
- Soutien à l'élaboration du plan d'affaires incluant les études de faisabilité;
- Aide financière sous forme de prêt et de subvention;
- Soutien aux travailleurs autonomes;
- Support à la formation en entrepreneuriat;
- Accompagnement et le suivi de l'entreprise;
- Référence à des services spécialisés;
- Aide à la recherche de locaux à louer, d'immeubles et de terrains disponibles.

Soutien aux entreprises

En 2024, l'équipe de développement économique a eu le privilège de subventionner les projets de **37 entreprises**, établissant ainsi des partenariats pour soutenir leurs aspirations de démarrage, de croissance ou de relève. Les subventions totales allouées s'élèvent à **231 000 $**.



L'objectif avec ces fonds est de créer un **levier financier** afin de maximiser les investissements en capitaux pour les entreprises d'ici. Cet effet de levier sert à attirer des financements supplémentaires auprès de différents partenaires de développement économique.

L'équipe a donc travaillé en collaboration avec la SADC Vallée-de-la-Gatineau, Tourisme Outaouais, Investissement Québec, Développement économique Canada, Desjardins, la Banque du Canada, la Banque RBC, la Banque TD, la Fédération des pourvoiries du Québec, les Producteurs de lait du Québec, le MAPAQ et la Financière Agricole du Québec. Grâce à ces collaborations, les retombées économiques générées atteignent un montant de plus de **14.9 millions de dollars**.

La Politique de soutien aux entreprises, qui encadre les subventions de la MRC, a été revisitée en mars 2024 afin de s'adapter aux besoins actuels des entreprises. Grâce aux investissements et partenariats, le service a contribué à la **création de 57 nouveaux emplois** et au **maintien de 20 emplois** existants dans la région.

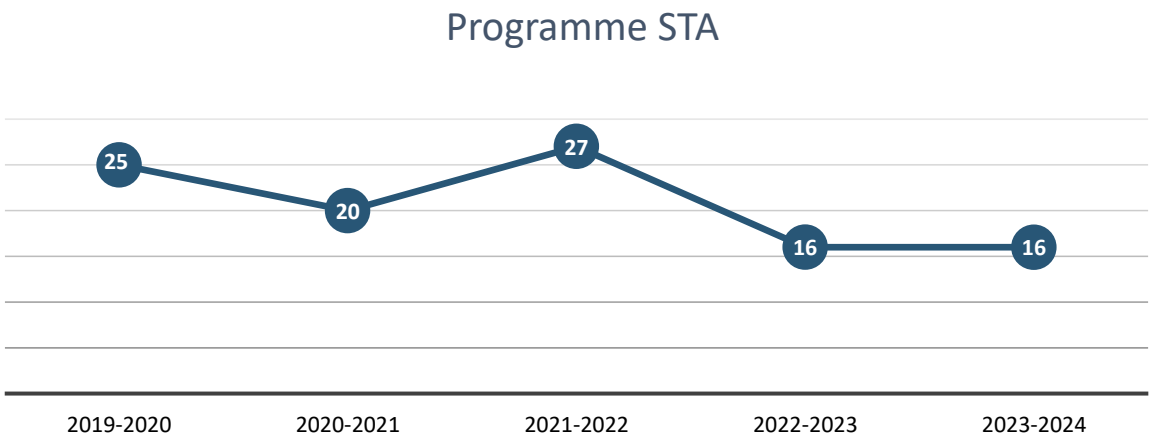
Les entreprises bénéficiaires sont réparties dans plusieurs secteurs économiques, dont le tourisme, le commerce de détail, l'agriculture et la construction. L'âge moyen des entrepreneurs soutenus est de **35 ans**, ce qui est dans la même lignée que 2023. Cela témoigne de la vitalité et du dynamisme de la nouvelle génération d'entrepreneurs qui apportent leurs idées novatrices et leur énergie au développement économique de la région.

En 2024, l'équipe du développement économique a accompagné financièrement la **reprise de 6 entreprises** locales, assurant la continuité des services et la pérennité de nombreux emplois dans la région.

Ces entreprises bénéficiaires se trouvent dans **12 des 17 municipalités** qui composent la MRC Vallée-de-la-Gatineau. Cette distribution géographique démontre l'ampleur de l'impact économique engendré par ces investissements, qui ont réussi à toucher et à soutenir les diverses communautés dans la région.

Soutien au travail autonome

L'équipe a accompagné **16 promoteurs** via la mesure de Soutien au travail autonome (STA) pour la période 2023-2024. Ces entrepreneurs ont été accompagnés dans l'ensemble de leurs démarches de lancement d'entreprise. Cette mesure d'employabilité mise de l'avant par Services Québec et gérée par la MRC Vallée-de-la-Gatineau permet donc aux promoteurs d'obtenir une prestation monétaire durant toute la phase de prédémarrage (12 semaines) et démarrage (28 semaines) de leur projet d'affaires.



À partir du 1er mai, la mesure STA a été suspendue pour une durée indéterminée par Services Québec. L'équipe du développement économique a toutefois continué à appuyer les entrepreneurs qui terminent actuellement le programme.

Dix de ces promoteurs ont reçu un soutien financier au cours de l'année, via les interventions de soutien aux entreprises de la MRC Vallée-de-la-Gatineau. Cela représente des investissements totaux de plus de **800 000 $**.

Ces entrepreneurs ont bénéficié d'un accompagnement technique pour l'élaboration de plans d'affaires et de prévisions financières ainsi que du soutien pour la recherche de financement. Ils ont également profité d'une **formation sur les réseaux sociaux** d'une durée de 3 heures.

Fonds Expert-Conseil

L'équipe de développement économique a lancé en septembre 2023 une nouvelle mesure d'aide, soit le fonds Expert-Conseil. Il s'agit d'un programme destiné à soutenir les entreprises à faire appel à un expert pour la croissance ou la consolidation de leur entreprise. **Dix demandes** ont été acceptées en 2024 pour un total de **64 754 $**.

Ces investissements ont permis la mise en œuvre de plusieurs initiatives stratégiques. C'est le cas de plusieurs entreprises privées, mais également d'organisme à but non lucratif et de coopératives.

Interventions avec l'aide de partenaires

L'équipe de la MRC Vallée-de-la-Gatineau a organisé des tournées d'entreprises avec les membres de nos partenaires de développement économique. En effet, une tournée a été organisée avec **Investissement Québec**, une avec **Espace-O** et **Espace Inc,** une avec la **CDROL** et une autre avec **Développement économique Canada**.

En tout, c'est une vingtaine d'entrepreneurs qui ont été rencontrées par nos partenaires pour présenter leurs programmes, apporter un angle de développement économique différent et faire le pont vers un accompagnement supplémentaire.

*De gauche à droite : **Sabin Parent-Johnson**, coordonnateur du développement régional, **Guylaine Larose**, directrice régionale Laval/Outaouais Investissement Québec, **André Breault**, conseiller d'affaires principales Investissement Québec et **Félix Laveault-Allard**, agent de développement économique.*

*De gauche à droite : **Alex Campbell St-Jacques**, propriétaire de la Boutique MYS Bijoux, **Zack Beauregard**, propriétaire du Refuge 1128, **Steven Radenne**, responsable du développement des régions pour Espace-Inc., **Megan Danis** agente de développement économique aux entreprises touristiques, **Nathalie Lavergne**, Conseillère en Innovation pour Espace-O, **Félix Laveault-Allard**, agent de développement économique. En bas : **Sabin Parent-Johnson**, coordonnateur du développement régional, et **Geneviève Ouimet**, Directrice d'Espace-O.*

L'équipe a également accueilli une délégation de développeurs économiques de la région de **Bretagne, en France**, avec la collaboration avec la **Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides**. Ces précieux collaborateurs ont pu visiter **4 entreprises d'économie sociale** sur le territoire.

Rencontre entre l'équipe de la MRC, l'équipe de la CDROL et divers intervenants de développement économique provenant de la région de Bretagne, en France.

En plus de ces tournées, l'équipe a eu la chance d'échanger avec de nombreux partenaires de développement économique de partout au Québec. Ceux-ci sont disponibles en Annexe. En tout, c'est **36 organisations** de développement économique avec lesquelles la MRC a collaboré.

Plusieurs de ces organisations ont mis en place des actions ciblées pour le territoire de la Vallée-de-la-Gatineau et les premiers résultats de ces partenariats commencent tout juste à apparaître. En effet, **deux subventions de 150 000 $** ont été octroyées sur le territoire via le fonds DÉPART d'Investissement Québec, ainsi qu'un montant de **100 000 $** via l'appui ciblé aux MRC économiquement vulnérables du Québec de Développement économique Canada. Une vingtaine de dossiers sont également en cours de préparation pour 2025.

L'équipe a également fait une demande au programme Créavenir de Desjardins. Une entreprise de Montcerf-Lytton a reçu une **subvention de 5 000 $** grâce au partenariat entre la caisse et l'équipe de la MRCVG.

L'équipe de développement économique a également suivi une formation de deux heures avec l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.

Une collaboration importante est également en place avec les équipes des autres MRC de l'Outaouais, la Ville de Gatineau, ainsi que le CLD d'Antoine-Labelle.

Événements

L'équipe a été présente aux événements de la Chambre de Commerce de Maniwaki et Vallée-de-la-Gatineau, du Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau, de Tourisme Outaouais, de La Ruche Outaouais, du Conseil de l'innovation du Québec, d'Espace-O, d'Ergon, d'ID Gatineau et d'Export Outaouais et d'OSEntreprendre.

Les agents ont également participé au **Rendez-vous des partenaires**, qui a regroupé une cinquantaine d'acteurs du développement économique en Outaouais. Cette journée a permis de souligner les bons coups en Outaouais, de découvrir de nouveaux programmes et de construire des projets avec l'aide de partenaires.

Deux membres de l'équipe, Sabin Parent Johnson et Félix Laveault-Allard, sont également impliqués sur le **comité aviseur** pour la mesure Accès Entreprendre Québec. Leurs rôles consistent à appuyer l'équipe d'AEQ dans l'organisation d'activités pour intégrer les nouvelles ressources en développement économique à travers le Québec, augmenter le niveau de connaissances et de compétences des acteurs et créer un climat d'entraide au sein des diverses organisations.

Chroniques à la radio CHGA

Toutes les semaines, la MRC Vallée-de-la-Gatineau profite d'un temps d'antenne à la radio locale, CHGA 97,3. L'équipe de développement économique a pris en charge quelques-unes de ces chroniques afin de mettre en lumière nos partenaires. Au total, 8 chroniques qui ont été utilisées pour parler de différents services et programmes offerts par nos partenaires. C'est le cas du programme Écoemballage+ de la FAQDD, des programmes d'Investissement Québec, du Défi OSEntreprendre, de l'École des Entrepreneurs du Québec – Campus Outaouais, du CRÉDÉTAO, du programme l'ARTERRE, du programme Commerces de proximité du MAMH et d'Export Outaouais.

Huit nouvelles entreprises ont également été présentées lors de cette chronique. Ces entreprises ont été mises de l'avant au cours de ces chroniques tout en mettant en lumière les accompagnements réalisés par l'équipe.

En tout, c'est **16 chroniques** qui ont été assurées par l'équipe d'accompagnement aux entreprises pour l'année 2024.

Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau

L'équipe de développement économique se veut un partenaire de choix pour aider le Carrefour jeunesse emploi de la Vallée-de-la-Gatineau. L'équipe a fait trois présentations de marketing territorial à des groupes de nouveaux arrivants potentiels. C'est environ **40 personnes** qui ont pu découvrir les services de la MRC grâce à cette collaboration.

Défi OSEntreprendre

La MRC a été l'organisme responsable du Défi OSEntreprendre pour la région de la Vallée-de-la-Gatineau. L'équipe a donc accompagné 5 entreprises pour soumettre leurs candidatures. Le Défi OSEntreprendre permet de faire rayonner des entrepreneurs en démarrage avec son volet Création d'entreprise, des entrepreneurs au cheminement inspirant avec son volet Réussite inc. et des modèles d'approvisionnement d'ici avec son volet Faire affaire ensemble. Le Défi, c'est aussi une opportunité de faire connaître les réalisations de son entreprise, d'élargir son réseau et d'inspirer les gens du milieu.

L'entreprise **Ortifolia**, de Denholm, s'est vu distinguer le prix coup de cœur en développement durable. C'est une fierté pour toute l'équipe de voir nos entreprises se démarquer à travers la région.

L'équipe

Le travail effectué par l'équipe du développement économique est sous la direction de M. **Marc Cloutier**. Celui-ci possède plus de 30 ans d'expérience en développement économique et plus de 20 ans dans la gestion de portefeuille de prêts aux entreprises.
Celui-ci est accompagné par M. **Sabin Parent Johnson**, qui occupe le rôle de coordonnateur au développement régional. M. Parent Johnson possède un diplôme de droit de l'Université d'Ottawa et il est aussi diplômé en développement local de la faculté de gestion de l'Université de Sherbrooke. Il a également reçu son titre de Développeur économique (D. Éc.) en 2019 et est accrédité par l'Association des professionnels en développement économique du Québec. Il agit comme ambassadeur régional avec l'organisme de financement participatif La Ruche Outaouais.

Félix Laveault-Allard a une formation en intégration multimédia, en plus d'avoir été entrepreneur pendant 5 ans. **Megan Danis** possède une formation en tourisme ainsi que trois ans d'expérience pertinente. Elle se spécialise dans l'accompagnement des entreprises touristiques. **Aicha Amahroq** possède une maîtrise en finance et une année d'expérience comme contrôleur de gestion. Elle a quitté en février pour un congé de maternité. Elle a été remplacée par **Marie-Neige Besner**, qui cumule une douzaine d'années d'expérience pertinente ainsi qu'un bon bagage entrepreneurial. Elle a une formation en communication marketing ainsi qu'un deuxième cycle universitaire en éducation relative à l'environnement, en plus d'une certification en modélisation commerciale. **Marjorie Lemire Garneau** accompagne pour sa part les entreprises agricoles. Elle possède un baccalauréat en Environnements naturels et aménagés. Elle œuvre également comme agente de maillage l'ARTERRE.

Chacun de ces agents a apporté une expertise unique pour le développement du territoire, contribuant ainsi à la réussite globale des initiatives mises en œuvre.

Conclusion

Ce rapport pour l'année 2024 reflète l'impact significatif des actions menées par l'équipe de développement économique de la MRC Vallée-de-la-Gatineau. Avec plus de **270 promoteurs individuels rencontrés**, nous avons démontré notre engagement à soutenir et accompagner les entrepreneurs de la région.

Les résultats sont tout aussi impressionnants en termes financiers. Un total de 231 000 $ en subventions a été octroyé à 37 entreprises, générant des **retombées économiques dépassant 14,9 millions de dollars**, grâce à des investissements conjoints et des partenariats stratégiques. Ces collaborations, établies avec des partenaires clés, témoignent d'un effort concerté pour maximiser les ressources au profit de notre région.

Enfin, ces initiatives ont permis de créer **57 nouveaux emplois et de maintenir 20 emplois existants**, répartis dans des secteurs variés, allant de l'agriculture au tourisme en passant par la construction et le commerce de détail. Cette diversité reflète notre volonté de dynamiser l'ensemble de l'économie locale, en touchant 12 des 17 municipalités du territoire.

En somme, l'année 2024 a été marquée par une synergie sans précédent entre nos efforts locaux et nos partenaires de développement économique, positionnant la Vallée-de-la-Gatineau comme un exemple de réussite en matière de soutien aux entreprises et de revitalisation régionale. Nous sommes fiers des progrès accomplis et résolument tournés vers l'avenir pour continuer à stimuler le dynamisme entrepreneurial de notre région.

Annexe 1 – Liste des partenaires de développement économique rencontrés

- Accès Entreprise Québec;
- Association des directeurs de recherche industrielle du Québec;
- Association des entrepreneurs et professionnels noirs d'Ottawa-Gatineau;
- Association des professionnels en développement économique du Québec;
- Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais;
- Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau;
- Centre de transfert d'entreprise du Québec;
- Centre recherche et développement technologique agricole de l'Outaouais;
- Chambre de commerce et de l'industrie Burundo-Canadienne;
- Chambre de Commerce Maniwaki Vallée-de-la-Gatineau;
- Cilex;
- Collectif Bois;
- Commission de développement économique des Premières Nations du Québec;
- Commission de la capitale nationale;
- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides;
- Desjardins Entreprise Outaouais;
- Développement économique Canada;
- École des entrepreneurs du Québec – Campus Outaouais;
- Espace Inc.;
- Espace-O;
- Export-Outaouais;
- Fonds d'action québécois pour le développement durable;
- Fonds local de Solidarité FTQ;
- Fonds FTQ;
- Futurpreneur;
- Investissement Québec – Outaouais;
- Investissement Québec – International;
- La Ruche Outaouais;
- MAPAQ;
- MEIE;
- Microentreprendre Outaouais;
- SADC Vallée-de-la-Gatineau;
- SADC Papineau-Collines;
- Société de développement des entreprises culturelles;
- Terroir et Saveur;
- Tourisme Outaouais.

Annexe 2 – Liste des subventions accordées

# de dossier	Montant	Investissements totaux	Secteur d'activité	Municipalité
23-005	10 000 $	2 221 000 $	Agricole	Egan-Sud
23-091	3 000 $	175 750 $	Service	Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
22-034	5 000 $	529 000 $	Tourisme	Cayamant
23-081	5 000 $	500 000 $	Service	Maniwaki
23-115	3 000 $	47 000 $	Service	Maniwaki
23-114	3 000 $	102 800 $	Service	Déléage
23-066	5 000 $	416 000 $	Service	Gracefield
23-107	3 000 $	61 000 $	Alimentation	Maniwaki
24-009	10 000 $	1 300 000 $	Service	Maniwaki
23-079	5 000 $	239 000 $	Agricole	Gracefield
23-103	1 500 $	20 000 $	Service	Maniwaki
23-109	3 000 $	9 700 $	Service	Messines
23-099	3 000 $	157 000 $	Construction	Messines
23-104	3 000 $	8 000 $	Fabrication	Maniwaki
24-012	3 000 $	31 750 $	Événementiel	Gracefield
23-106	10 000 $	1 750 000 $	Tourisme	Kazabazua
24-021	3 000 $	33 000 $	Commerce de détail	Maniwaki
24-025	15 000 $	200 000 $	Service	Messines

24-033	5 000 $	144 000 $	Commerce de détail	Kazabazua
24-032	4 500 $	48 000 $	Construction	Maniwaki
23-100	15 000 $	2 901 000 $	Tourisme	Messines
24-003	5 000 $	125 000 $	Agricole	Grand-Remous
24-028	3 000 $	30 000 $	Agricole	Bouchette
23-058	5 000 $	133 000 $	Construction	Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
22-080	5 000 $	430 000 $	Tourisme	Kazabazua
24-036	3 000 $	35 000 $	Alimentation	Kazabazua
24-035	3 000 $	20 000 $	Service	Montcerf-Lytton
24-009	3 000 $	13 000 $	Alimentation	Kitigan Zibi
24-039	5 000 $	50 000 $	Service	Messines
24-031	18 000 $	235 000 $	Construction	Déléage
24-063	10 000 $	235 000 $	Service	Gracefield
24-042	3 000 $	28 000 $	Service	Bois-Franc
24-054	15 000 $	113 000 $	Service	Cayamant
24-064	10 000 $	154 000 $	Service	Maniwaki
24-070	5 000 $	30 000 $	Tourisme	Maniwaki
23-003	10 000 $	1 114 000 $	Alimentation	Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
24-024	10 000 $	1 329 500 $	Commerce de détail	Egan-Sud
Total	**231 000 $**	**14 968 500 $**		12 sur 17

Annexe 3 – Fonds Expert-Conseil

# de dossier	Montant	Investissements totaux	Type d'organisation	Municipalité
24-015	2 624 $	Étude de faisabilité	Entreprise privée	Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
24-016	5 000 $	Étude de marché et de faisabilité	OBNL	Gracefield
24-006	180 $	Conseil	Entreprise privée	Maniwaki
23-102	4 000 $	Planification stratégique	Entreprise privée	Maniwaki
23-112	5 000 $	Gestion de changement	Entreprise privée	Maniwaki
23-116	4 000 $	Plan de communication	OBNL	Bouchette - Gracefield - Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
24-074	4 500 $	Étude de marché et plan de commercialisation	Entreprise privée	Bouchette
24-073	4 500 $	Étude de marché et plan de commercialisation	Entreprise privée	Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
24-072	15 000 $	Remise sur pied	OBNL	Vallée-de-la-Gatineau
24-075	15 000 $	Accompagnement en communication et gestion de crise	Coopérative	Vallée-de-la-Gatineau
24-079	4 950 $	Évaluation de l'entreprise	Entreprise privée	Maniwaki
24-078	180 $	Conseil	Entreprise privée	Maniwaki
Total	**64 934 $**			